

2014.7.23→2020.7.24

元JALチーフCA 江上いずみ先生が語る お・も・て・な・し 講座 ① まずは あいさつ編

◆江上(いずみ)いずみ 1961年(昭和36)4月19日、東京都生まれ。筑波大付属区立大法学部。84年に日本航空入社。国際線・国内線の客室乗務員として、13年7月までの20年間で約1万9000時間乗務。87年10月に皇太子殿下・美智子妃殿下(当時)特別便(ホストン、ニューヨーク、ワシントン)担当乗務員に。13年11月、グローバル

握手にもマナーとルナール



国際的なノックの回数
日本では、握手は、相手目をして、目を見て、握手を交わす。海外では、握手は、相手目をして、目を見て、握手を交わす。海外では、握手は、相手目をして、目を見て、握手を交わす。

ハグ習慣ない日本人的には…

若心陰の写経を、入った瞬間に「お久しぶりです」といって、握手を交わす。海外では、握手は、相手目をして、目を見て、握手を交わす。

心が通い合い初めて成り立つ

握手は、相手目をして、目を見て、握手を交わす。海外では、握手は、相手目をして、目を見て、握手を交わす。

2020東京五輪・パラリンピック開幕が3年の月後に入った。13年9月の開催地決定から3年で訪日外国人旅行者は2倍に増えて2000万人を突破。18年には9万人以上といわれる20年大会のボランティア募集が始まる。日本を訪れる外国人への「おもてなし」のニーズはますます高まる。そこで日刊スポーツでは「一度は元JAL国際線チーフCAの江上いずみ先生が語る『おもてなし』の連載「おもてなし講座」をスタートする。

心を『以って』行為を『成す』

ボランティアの心構え。ボランティアの心構え。ボランティアの心構え。ボランティアの心構え。

対価求めず心を尽くす対応

対価求めず心を尽くす対応。対価求めず心を尽くす対応。対価求めず心を尽くす対応。



おもてなしの講師の1人として活動する江上いずみ先生(右)。江上先生は、元JAL国際線チーフCAとして、おもてなしのスペシャリストとして活躍されている。

卓球男子
2020東京五輪へ
300人リレー
北原 健司

森園 政崇
2020東京五輪へ
300人リレー
北原 健司

次回1月18日(水) マサ斎藤 東京五輪励みにパーキンソン病と戦う
マサ斎藤 東京五輪励みにパーキンソン病と戦う

18歳以上を9万人募集
東京五輪・パラリンピック組織委員会と東京都のボランティア募集。18歳以上を9万人募集。

2020の皮算用は… 4000万人が訪日で 外国人8兆円使う
2020の皮算用は… 4000万人が訪日で 外国人8兆円使う

招致の決・め・せ・り・ふ
IOC総会での東京のプレゼンテーションで、東京五輪・パラリンピックの招致が決定した。

日本の未来は、これ
日本の未来は、これ。日本の未来は、これ。

爪に当てるだけで、視力が弱くても、伸びた爪の処理が簡単!!
爪に当てるだけで、視力が弱くても、伸びた爪の処理が簡単!!

不思議! 巻くだけで暖かい
不思議! 巻くだけで暖かい。不思議! 巻くだけで暖かい。

楽しい会話で幸せ気分!
楽しい会話で幸せ気分!。楽しい会話で幸せ気分!

目の見える効果の研究報告!
目の見える効果の研究報告!。目の見える効果の研究報告!

日本初のWパワール
日本初のWパワール。日本初のWパワール。